



Diciembre 13, 2016

Contacto para reporteros:

Betty Riess, Bank of America, 1.415.913.4416

betty.riess@bankofamerica.com

Nuevas herramientas móviles de Bank of America para dar seguimiento a los gastos y establecer presupuestos ayudan a los consumidores a mantener el control de sus finanzas

Una herramienta para el bienestar financiero y la función 'My Balance' proporcionan a los consumidores más conveniencia y control

CHARLOTTE – Bank of America ha presentado hoy una serie de actualizaciones en su premiada plataforma móvil: una herramienta para el bienestar financiero y una plataforma simplificada para hacer pagos, que personalizan aún más la experiencia del cliente.

“Estas ofertas más recientes están diseñadas específicamente para conectar con las necesidades únicas y los objetivos personales de los más de 21 millones de usuarios móviles a quienes damos servicio”, dijo Michelle Moore, Líder de la Banca Digital de Bank of America. “Reconocemos que para cada persona, tener control sobre su vida financiera, simplificar sus finanzas y facilitar su administración, significa algo distinto, y nosotros tenemos el compromiso de proporcionar a nuestros clientes las soluciones personalizadas que ellos quieren para que su vida financiera sea mejor”.

Entre las últimas mejoras móviles se encuentran:

- **Herramienta para dar seguimiento a los gastos y establecer presupuestos**

Una nueva herramienta integrada para administrar dinero y obtener una educación financiera proporciona a los clientes de Bank of America un recurso optimizado para dar seguimiento rápidamente a cómo gastan su dinero, a la vez que les anima a mantener el control de sus finanzas mediante su integración con Better Money Habits®. Disponible en la Banca en Línea y en la Banca Móvil, la opción ofrece una comparación dinámica de ingresos frente a gastos, y un resumen del gasto con sus tendencias durante los 13 meses anteriores; además, permite a los usuarios establecer fácilmente presupuestos, ofreciéndoles la posibilidad de crear uno automáticamente basado en comportamientos pasados o permitiéndoles crear uno por sí mismos. La herramienta de gastos y presupuestos estará disponible para clientes de la Banca en Línea y de la Banca Móvil a lo largo de enero de 2017.

- **My Balance™**

Ahora, nuestros clientes pueden inscribirse para revisar saldos sin iniciar sesión, usando la nueva opción My Balance™. Tras inscribirse, tanto en dispositivos Android™ como



iPhone®, los clientes podrán personalizar las cuentas cuyos saldos quieren ver en la página principal de su Banca Móvil y cambiar fácilmente sus selecciones, o activarlas y desactivarlas.

- **Ofertas BankAmeriDeals® mejoradas**

Ahora, los clientes de Bank of America podrán usar la opción “Ofertas cerca de mí” (Deals Near Me) para buscar ofertas BankAmeriDeals que se encuentren cerca de ellos, proporcionándoles hasta un 15 por ciento de reembolsos cuando hagan compras con sus tarjetas de débito y de crédito de Bank of America en tiendas y restaurantes cercanos. Con un nuevo diseño, la página “Todas las ofertas” (“All Deals”) muestra a los clientes todas sus ofertas disponibles.

Otras mejoras móviles proporcionan a los clientes la capacidad de ver y descargar estados de cuenta electrónicos administrar opciones sin papel y acceder inmediatamente a imágenes de cheques después de realizar depósitos móviles de cheques. Las funciones mejoradas permiten a los usuarios ahorrar, imprimir o enviar estados de cuenta electrónicos e imágenes de cheques por correo electrónico para sus registros.

Con más de 21 millones de usuarios móviles activos y en crecimiento, la plataforma de Banca Móvil de Bank of America es un recurso en evolución del creciente compromiso y satisfacción del cliente. Durante el tercer trimestre de 2016, los clientes de la Banca Móvil iniciaron sesión en sus cuentas más de 950 millones de veces, o casi 46 veces por usuario. Durante ese mismo periodo, los clientes efectuaron más de 8 millones de transferencias móviles entre personas (P2P) y más de 25 millones de pagos de cuentas móviles, un crecimiento del 51 por ciento y del 30 por ciento respectivamente, sobre 2015. Los clientes también usaron sus dispositivos móviles para depositar más de 280,000 cheques diariamente, recibir cerca de 280 millones de mensajes de texto y alertas inmediatas, y accedieron gratuitamente a sus puntajes crédito FICO® Score 3.5 millones de veces. Cada vez más clientes están abriendo nuevas cuentas a través del móvil, con un incremento en ventas del 34 por ciento con respecto al año pasado.

Para conocer más sobre estas nuevas actualizaciones o descargar imágenes de pantalla, visite bankofamerica.com.

Bank of America

Bank of America es una de las instituciones financieras líderes del mundo que ofrece a personas, pequeñas y medianas empresas y grandes corporaciones una amplia variedad de servicios bancarios, inversión, administración de bienes y otros productos y servicios de administración financiera y de riesgos. La compañía proporciona una conveniencia inigualable en los Estados Unidos, sirviendo aproximadamente a 47 millones de relaciones con clientes y pequeñas empresas con aproximadamente 4,600 centros financieros para minoristas, unos 16,000 ATM y una premiada Banca en Línea con aproximadamente 34 millones de cuentas activas y más de 21 millones de usuarios móviles activos. Bank of America es líder global en gestión patrimonial, servicios bancarios corporativos y de inversión, y negocia una amplia

Bank of America



Bank of America
Merrill Lynch
U.S. Bank of America
Trust Merrill Lynch

variedad de clases de activos, sirviendo a corporaciones, gobiernos, instituciones y personas de todo el mundo. Bank of America ofrece una asistencia líder en la industria a aproximadamente 3 millones de propietarios de pequeñas empresas, a través de un conjunto de productos y servicios en línea innovadores y fáciles de usar. La compañía sirve a sus clientes a través de operaciones en los 50 estados, District of Columbia, U.S. Virgin Islands, Puerto Rico y en más de 35 países. Las acciones de Bank of America Corporation (NYSE: BAC) están en la lista de la bolsa de valores del New York Stock Exchange.

Visite la [sala de prensa de Bank of America](#) para obtener más noticias de Bank of America.

www.bankofamerica.com